

## **Utilización de Aulas Virtuales para la consolidación de competencias específicas de ingreso a las carreras de Ingeniería**

**José Luis Galoppo**, Departamento de Matemática, FCEF yN – UNC, jose.galoppo@unc.edu.ar

**Adolfo Leonardo Vignoli**, Departamento de Matemática, FCEF yN – UNC, adovig15@hotmail.com

**Laura Cecilia Díaz Dávila**, Departamento de Computación, FCEF yN – UNC, laura.diaz@unc.edu.ar

**Resumen**—En el presente trabajo se describe la experiencia desarrollada en aulas virtuales sobre la plataforma Moodle, con estudiantes del curso de Ingreso (CINEU) de la FCEF y N de la UNC en la asignatura Matemática, con el objetivo de fortalecer y consolidar las competencias específicas de Ingreso que el CONFEDI ha establecido para los estudiantes que deseen estudiar carreras de Ingeniería. Se tomaron como grupos de trabajo, a los aspirantes a ingresar, de la modalidad no presencial del CINEU (de las cohortes 2017 y 2018), quienes tuvieron disponibles, a partir del mes de setiembre del año anterior, las actividades propuestas y los materiales de estudio, desarrollados especialmente para que logren alcanzar las competencias exigidas mediante un aprendizaje autónomo, lo que fue objeto de evaluación en la instancia del examen de ingreso, ya sea en el turno del mes de diciembre, o bien en el de marzo. Los resultados obtenidos fueron altamente satisfactorios, tanto en lo cualitativo como en lo cuantitativo, de tal manera que esta experiencia se continuó con estudiantes de materias de primer año de las carreras de Ingeniería pertenecientes al Departamento de Matemática de la Facultad.

**Palabras clave**— TIC, Competencias, Ingreso.

### **1. Introducción**

En el marco de la educación superior, las competencias pueden definirse como el conjunto de conocimientos, capacidades, destrezas, aptitudes y actitudes más adecuados para alcanzar objetivos sociales de largo recorrido. En este sentido, las competencias, según Bogoya [1] pueden ser entendidas y medidas como: “una actuación idónea que emerge de una tarea concreta, en un contexto con sentido”.

El modelo educativo por competencias es el lugar donde el sistema educativo tradicional (basado en objetivos netamente teóricos) y, las demandas que el mundo del trabajo impone a los profesionales egresados de instituciones educativas universitarias, convergen. La conjunción de habilidades, de conocimientos y del contexto donde se desarrollan supone una revolución de los sistemas de formación. En consecuencia, el enfoque de competencia profesional se ha consolidado como una alternativa atractiva para impulsar la formación en una dirección que armonice las necesidades de las personas, las empresas y la sociedad en general. El profesional de hoy necesita una multiplicidad de saberes, de cultura, virtudes y

valores relativos a la ocupación integrados con su desarrollo personal y cívico, formación técnica y humanista. Las competencias están ligadas al desempeño profesional, a las actividades que éste comprende, a los problemas que afronta, en suma, la competencia siempre se expresa en un saber hacer cualificado y contextualizado, en una situación concreta. A esto hay que añadir la demanda creciente, en una sociedad del conocimiento y el aprendizaje, del aprendizaje continuado, permanente y a lo largo de toda la vida laboral. Quizás, la competencia para aprender a aprender y para aprender a lo largo de toda la vida en una sociedad en cambio cada vez más rápido es la competencia más importante, la más útil y necesaria [2].

En el año 2008, se alcanza el consenso en el seno de CONFEDI sobre un documento que ordena las Competencias Requeridas para el Ingreso a las carreras de Ingeniería. Luego, este documento fue puesto a consideración de otras asociaciones y redes de carreras de perfil científico-tecnológico, que lo enriquecieron, dando lugar, en el 2009, al acuerdo sobre Competencias requeridas para el Ingreso a los Estudios Universitarios que orienta a la educación de nivel medio respecto de las competencias que deberían desarrollar en sus alumnos, previendo su continuidad en los estudios en el ámbito universitario [3], [4].

La situación actual de la educación en la República Argentina nos indica que nos encontramos con un alto porcentaje de ingresantes a nuestras Facultades que no han logrado suficientemente dichas competencias. Esto se induce de los bajos desempeños puestos de manifiesto por los resultados obtenidos en Matemática de las dos últimas ediciones (2016 y 2017) del Operativo Nacional Aprender de Evaluación de Aprendizajes en la Educación Primaria y Secundaria, sobre todo el que tiene que ver con la evaluación de los aprendizajes específicos en Matemática de los alumnos del último año de la escuela secundaria [5] algunos de los cuales aspiran a ingresar a carreras de Ingeniería. En Matemática, se observan índices de desempeño muy bajos: 7 de cada 10 estudiantes presentan niveles básicos, o por debajo del básico y 4 de cada 10 reconocen sólo conceptos elementales y únicamente pueden resolver problemas simples.

En concordancia con lo expresado por CONFEDI, lo detectado por otros investigadores [6] [7], y de los resultados obtenidos de la Evaluación Aprender, observamos que los alumnos aspirantes a ingresar a las carreras universitarias, y aún entre los alumnos del primer año, poseen:

- Dificultades y carencias en relación a la lecto-escritura y a la interpretación de textos, fundamental para un eficiente abordaje del aprendizaje universitario.
- Dificultades para organizar el material informativo, selección de contenidos, distinción entre lo fundamental y los datos accesorios, integración de los conocimientos nuevos con los previos.
- Dificultades para la expresión oral y escrita.
- Dificultad para aplicar estrategias de profundización como clasificar, comparar, contrastar, analizar, sintetizar.
- Habilidades matemáticas poco desarrolladas para responder a los requerimientos del aprendizaje de la educación superior.
- Poca destreza para trasladar los saberes teóricos a situaciones problemáticas.

En este contexto, hemos trabajado en años anteriores [8], [9], con alumnos, tanto ingresantes, como de los primeros años de las carreras de Ingeniería para evaluar los aprendizajes significativos logrados en Matemática y su transferencia a situaciones problemáticas en distintas asignaturas.

## **2. Materiales y Métodos**

### **2.1 Antecedentes**

Consientes de estas dificultades y dispuestos a tomar acciones para tratar de subsanarlas, a partir del año 2014, las autoridades de la Facultad de Ciencias Exactas Físicas y Naturales (FCEFYN) de la Universidad Nacional de Córdoba (UNC) pusieron en marcha un plan de mejora en el nivel de la calidad educativa tendiente a reforzar los aprendizajes en las materias básicas para mejorar el desarrollo por parte de los estudiantes de las competencias de Ingreso en Matemática y Física, tanto en los aspirantes a ingresar a la Facultad (en el Ciclo de Introducción a los estudios Universitarios, CINEU) como en las materias del primer año de las carreras de Ingeniería.

Se plantearon acciones tendientes a detectar problemas y/o deficiencias en el aprendizaje en las asignaturas de los Departamentos de Ingreso y de Ciencias Básicas en materias tales como Matemática y Física, y a proponer líneas de acción en consecuencia, para tratar de solucionarlos.

Durante este período se realizaron talleres con docentes de las materias de los departamentos antes mencionados, los que comprenden materias tales como, Matemática (del CINEU), Introducción a la Matemática, Análisis Matemático 1 y Álgebra Lineal, coordinados por profesionales en Ciencias de la Educación, integrantes del Departamento de Enseñanza de la Ciencia y la Tecnología de la facultad, en los que participaron los autores del presente trabajo en su carácter de docentes de dichas asignaturas.

En estas reuniones se explicitaron algunos de los inconvenientes que los docentes ya percibían en el trabajo diario con los alumnos:

- Falta de precisión en el uso del lenguaje matemático para definir conceptos, tanto oral como escrito. Por ejemplo se escucha decir: “Un vector es una fuerza”, “Una función es una fórmula”, etc.
- Insuficientes conocimientos previos, que debieran haberse adquirido en la enseñanza secundaria (propiedades de las operaciones con números reales, simplificación de expresiones algebraicas, etc.).
- Falta de hábito de lectura de textos de matemáticas.
- Falta de desarrollo de capacidad para un aprendizaje autónomo.
- Confusión entre el concepto matemático y la aplicación a otras disciplinas (Ej. “Vector – Fuerza”).
- Escasa transferencia de los conceptos teóricos a la resolución de situaciones problemáticas (ejercicios, problemas de aplicación, etc.)
- Insuficiencia en la interpretación de consignas.
- Desconocimiento y/o falta de destreza en el uso de herramientas informáticas para escribir fórmulas y presentar resultados matemáticos.

Al término de las deliberaciones surgió la propuesta de confeccionar materiales de estudio y actividades tendientes a incrementar los aprendizajes significativos en matemática. Algunas de esas propuestas fueron implementadas en los horarios de clase y otras se plantearon como actividades extra áulicas debido al escaso tiempo con el que se cuenta durante el dictado de las materias.

Nuestro grupo de investigación propuso la construcción y administración de aulas virtuales en el campus que posee la facultad sobre la plataforma Moodle: <http://lev2.efn.uncor.edu/>

De los datos recogidos a través de evaluaciones diagnósticas, cuestionarios y pruebas espejos, y su procesamiento posterior, quedaron en evidencia un conjunto de temas en donde los alumnos no habían alcanzado las competencias mínimas requeridas para el estudio de una carrera universitaria (escasa comprensión de textos y consignas, muy pobre manejo de herramientas informáticas para editar fórmulas y realizar gráficos de funciones, además de la falta de una referencia bibliográfica a donde los alumnos pudieran recurrir en caso de necesitarlo para reforzar (o directamente aprender) un tema específico.

Así fue como, surgió la idea de ofrecerle a los alumnos nuevas herramientas en un ambiente de aprendizaje más orientado a *e-learning*, es decir no presenciales y de acceso voluntario, que les facilitara alcanzar las competencias básicas que deben tener los alumnos de primer año de todas las carreras de Ingeniería para encarar su trabajo en asignaturas propias del currículum de cada carrera de las que se cursan en la FCEFyN.

Para ello se constituyó un grupo de investigación con docentes que veníamos trabajando en dichas aulas virtuales, y de la asociación con otros grupos de investigación de la universidad, se presentó un Programa de Investigación: “APROPIACION DEL CONOCIMIENTO Y DE LA TECNOLOGÍA” ante la Secretaría de Ciencia y Técnica (SECyT) de la UNC, el cual fue aprobado para su desarrollo en el bienio 2016-2017 [10].

Este trabajo se lleva a cabo junto a sendos proyectos de investigación asociados a dicho programa: “Inteligencia Artificial y desarrollo de simuladores hacia el diseño de cursos abiertos *on line*”, y “Hacia una metodología de enseñanza con la incorporación de TIC para facilitar el aprendizaje significativo de Matemática en Ingeniería”, en los cuales desarrollamos nuestra actividad los autores de este trabajo.

## 2.2 Método

Para reforzar las competencias en Matemática de los alumnos ingresantes, a partir del año 2016, se les ofreció a los inscriptos en la modalidad No presencial del CINEU 2017, la posibilidad de participar en Aulas Virtuales diseñadas sobre plataforma Moodle con material de estudio elaborado especialmente para favorecer aprendizajes significativos en Matemática que reforzaran las competencias específicas adquiridas en la educación secundaria.

El contenido del material puesto a disposición de los alumnos contemplaba todo el programa de la asignatura Matemática del CINEU. De tal manera que las aulas estaban estructuradas en bloques correspondientes a cada una de las unidades del programa, como se detalla a continuación en la siguiente tabla:

Tabla 1. Unidades de la asignatura Matemática del CINEU y material propuesto en las aulas virtuales.

Unidad	Temas
1.- Números Reales	Lógica Simbólica Operaciones con Números Reales. Propiedades Operaciones con Números Complejos
2.- Polinomios	Grado, Raíces Factorización

3.- Relaciones y Funciones	Dominio, Imagen Funciones lineales y cuadráticas
4.- Ecuaciones de primer y segundo grado	Ecuaciones de primer y segundo grado Sistemas de dos ecuaciones con dos incógnitas
5. Trigonometría	Ángulos. Unidades Funciones Trigonométricas Resolución de triángulos

Fuente: Programa de Matemática (CINEU – FCEF y N - UNC)

En cada Unidad se dispusieron materiales, tales como:

- Orientaciones generales para el estudio de la unidad, con distribución aproximada de tiempos de estudio, sugerencias bibliográficas, vínculos web, etc.
- Actividades de proceso y la respuesta a dichas actividades de proceso,
- Actividades propuestas y obligatorias (según la modalidad elegida por el alumno)
- Cuestionarios de autoevaluación

Además, en cada Aula se dispuso de un foro de informaciones generales para dar avisos de carácter general, y luego cada unidad contaba con un foro de Consultas sobre temas relativos a la unidad, donde los alumnos podían subir sus dudas respecto de los temas teóricos, de la resolución de algún ejercicio en particular, etc. Estas acciones estuvieron monitoreadas por un proceso de evaluación continua, de carácter formativo, que le permitiera a los alumnos ser conscientes de sus avances, a la vez que le suministre al docente información para reflexionar sobre sus propias prácticas y realizar ajustes en la medida que sean necesarios.

### 2.3 Modalidad No presencial del CINEU 2017

Para el CINEU 2017, las aulas virtuales estuvieron disponibles a partir de setiembre de 2016 para todos los alumnos inscriptos en la modalidad No presencial del mismo. En la Tabla 2 se indica la cantidad de alumnos inscriptos en dichas aulas para este período (2017) y se lo compara con los inscriptos en el período siguiente (2018).

Tabla 2. Alumnos y modalidades que utilizaron las aulas virtuales de Matemática del CINEU.

Año	2017	2018
Modalidad	No presencial	No presencial
Inscriptos	751 alumnos	782 alumnos

Fuente: elaboración propia (en base a datos del Aula Virtual en Lev2)

De ese total de 751 alumnos inscriptos, un 65 % utilizó de manera efectiva el aula virtual consultando los materiales, resolviendo las actividades, enviando la resolución de los mismos a los docentes tutores, realizando consultas a través de los foros, realizando las autoevaluaciones, etc.

Todo este proceso de aprendizaje, es evaluado con pruebas escritas, de preguntas con opciones múltiples, tanto de carácter teórico como de resolución de ejercicios matemáticos y de aplicación a situaciones problemáticas. Esto se realizó de manera presencial por medio de dos parciales que se tomaron en la Facultad en los meses de octubre y noviembre de 2016 con resultados satisfactorios, según se observa en la tabla 3.

Tabla 3. Resultados obtenidos en los exámenes por los alumnos de la modalidad No presencial que utilizaron las aulas virtuales de Matemática del CINEU 2017.

<b>Año</b>	<b>2017</b>
<b>Modalidad</b>	No presencial
<b>Inscriptos</b>	751 alumnos
<b>Efectivos (%)</b>	488 65 %
<b>Aprobados (% sobre los efectivos)</b>	351 72 %

Fuente: elaboración propia (en base a datos obtenidos del SIU Guaraní)

El resto de los alumnos inscriptos, un 35%, sólo la utilizó para conocer el programa de la asignatura y decidió optar por la modalidad presencial que se dictaba a partir de febrero del siguiente año. Esto, en parte fue motivado por el hecho de que algunos alumnos no podían asistir a los parciales presenciales que se tomaban en la Facultad por residir en lugares muy distantes.

#### 2.4 Modalidad No presencial del CINEU 2018

El trabajo con los alumnos inscriptos en la modalidad No presencial fue similar al realizado con los del año pasado, ya que la cantidad de alumnos inscriptos se mantuvo; los resultados en el grado de desempeño de las competencias de los estudiantes fueron muy superiores ya que tanto los materiales como el acompañamiento de los docentes tutores se mejoró, basándose en la experiencia obtenida del año anterior (como se observa comparando los resultados presentados en la tabla 4 con 85% de aprobados sobre el 72% obtenidos por los de la tabla 3).

Tabla 4. Resultados obtenidos en los exámenes por los alumnos de la modalidad No presencial que utilizaron las aulas virtuales de Matemática del CINEU 2018.

<b>Año</b>	<b>2018</b>
<b>Modalidad</b>	No presencial
<b>Inscriptos</b>	782 alumnos
<b>Efectivos (%)</b>	454 58 %
<b>Aprobados (% sobre los efectivos)</b>	385 85 %

Fuente: elaboración propia (en base a datos obtenidos del SIU Guaraní)

Para la mejora de los materiales ofrecidos a los alumnos en el aula virtual, se mantuvieron reuniones con los docentes tutores donde se analizaron los comentarios de los alumnos respecto de los materiales, recogidos tanto de los foros dispuestos en el aula virtual, de las consultas realizadas por e-mail, de las clases de consulta presenciales, como de los resultados obtenidos en las evaluaciones parciales. Estas acciones las podemos resumir diciendo que:

- Se elaboró un mapa conceptual de la asignatura donde se destacaban los conceptos que se desarrollarían durante el cursado de la misma.
- Se incluyeron más ejercicios de aplicación práctica y problemas, distribuyéndolos en orden creciente de complejidad, avanzando desde los más simples hacia los más complejos, o que integraran más conceptos teóricos.
- Se incluyeron las respuestas a los problemas que no los tenían, atendiendo a las demandas más frecuentes por parte de los alumnos.
- Aquellos temas que se detectaban como más problemáticos donde los alumnos cometían más errores, merecieron una explicación más extensa, con un lenguaje formal, pero ameno, y una resolución detallada (paso a paso) de los ejercicios.

Analizando los buenos resultados obtenidos con los alumnos de la cohorte del CINEU 2017, y con los de la modalidad No presencial del 2018, se decidió extender la idea original de usar las aulas virtuales para acompañar a todos los alumnos inscriptos en la Modalidad presencial del CINEU 2018, ingresantes a la FCEF y N de todas las carreras. De esta manera el recurso de las aulas virtuales se implementaron en la modalidad de aprendizaje mixto (*blended learning*) [11]. Es decir que en paralelo con el cursado presencial de las asignaturas en las aulas, tuvieron disponibles los recursos multimediales en las aulas virtuales.

Para que esto fuera posible, en la modalidad Presencial se nombraron más docentes tutores, ya que el número de alumnos que debían acompañar era mucho mayor (aproximadamente unos 1400 alumnos). De tal manera que se estructuraron 29 aulas virtuales con grupos de alumnos que se correspondían con los grupos de alumnos de la modalidad Presencial, donde cada docente impartía su clase (presencial) y atendía las tareas propuestas en el aula virtual y respondía las consultas realizadas por sus alumnos a través de los foros.

Para capacitar a estos docentes tutores, se realizaron cursos y talleres sobre manejo de aulas virtuales sobre la plataforma Moodle, que incluyeron el intercambio de las mejores prácticas para el acompañamiento de alumnos.

### 3. Resultados y Discusión

Los resultados obtenidos por esta herramienta (Aula Virtual) en el CINEU, fueron muy satisfactorios por diversas razones:

- Presentó al alumno el programa de la asignatura y explicitó las competencias específicas en Matemática (definidas por CONFEDI) que debe poseer para iniciar sus estudios universitarios de Ingeniería.
- A su vez, brindó herramientas para medir el grado de desarrollo que cada alumno aspirante a ingresar a una carrera de Ingeniería, posee de dichas competencias.
- En caso de que dicho desarrollo no sea suficiente, se le ofrece un conjunto de materiales y actividades para ayudarlo a completar el desarrollo de las mismas.
- Permite acercar la Facultad a alumnos que residen en localidades muy distantes de la misma.

#### 4. Conclusiones y recomendaciones

Los excelentes resultados obtenidos por el uso de las Aulas Virtuales para lograr competencias de ingreso, nos impulsa a proponer que estas Aulas estén disponibles para que los potenciales interesados en estudiar carreras de Ingeniería, puedan acceder a ellas de manera libre. Esto motiva el desarrollo de cursos en plataformas abiertas que estén disponibles, para que estudiantes secundarios de diversas partes del país, que lo deseen pueden acceder a dichas aulas con todos los materiales y actividades pensados para lograr el nivel deseado en las competencias específicas de ingreso de Matemática. En dichos cursos se propone, además, incluir producciones audiovisuales desarrolladas teniendo en cuenta las características de nuestros estudiantes, los cuales ya son nativos digitales y para los cuales las imágenes tienen mucha significación y son muy útiles en su manera de aprender.

Como expresa Alcalde Fierro, María José en [12]: ...“Nuestras actuales generaciones han nacido en la era digital, por lo que buscamos desafiarlos, motivarlos y llevarlos a la experimentación desde áreas que para ellos sean de interés y familiares. Haber nacido en una era donde la influencia de la revolución tecnológica ha influenciado su actuar y como resuelven problemas o enfocan su trabajo, el aprendizaje y los juegos de nuevas formas ha significado que absorban rápidamente la información multimedia de imágenes y videos, igual o mejor que si fuera texto; que esperan respuestas instantáneas; que están comunicados permanentemente y que también crean sus propios contenidos. A estas generaciones se les ha denominado “Nativos digitales”.

En virtud de estas experiencias y reflexiones, continuamos en la tarea de ofrecer materiales de estudio, actividades de autoevaluación y producciones audiovisuales que potencien el aprendizaje de Matemática en los potenciales interesados en ingresar a la FCEF y N, para lo cual, hemos formado un grupo de investigación con docentes del CINEU y nos hemos presentado a la actual convocatoria de SECYT para el bienio 2018-2019.

#### 5. Referencias

- [1] BOGOYA MALDONADO, D. (2000) et all: “*Competencias y proyecto pedagógico*”. Universidad Nacional de Colombia, - 244 páginas.
- [2] GIL MONTOYA, C., Baños Navarro, R., Alías Sáez, A., & Gil Montoya, M. D. (2007). Aprendizaje cooperativo y desarrollo de competencias. *VII Jornadas sobre Aprendizaje Cooperativo*, 63-72. Consultado el 03/06/2018, en: <https://www.uaeh.edu.mx/campus/icshu/investigacion/aace/cincide/macrieb/documentos/CTJ003.pdf>
- [3] CONFEDI: Comisión de enseñanza. “*XLIV Reunión CONFEDI - Santiago del Estero*”, 24-26 Noviembre 2008
- [4] CONFEDI (2014): “Competencias requeridas para el ingreso a los estudios universitarios en Argentina” Editorial de la universidad FASTA. Consultado el 06/06/2018, en: [http://redi.ufasta.edu.ar:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/409/Comp\\_Confedi\\_978-987-1312-62-7\\_red.pdf?sequence=1](http://redi.ufasta.edu.ar:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/409/Comp_Confedi_978-987-1312-62-7_red.pdf?sequence=1)
- [5] Ministerio de Educación, Secretaría de Evaluación Educativa: “*Aprender 2017: Informe de Resultados – Secundaria*”. 2017. [https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/reporte\\_nacional\\_2017\\_secundaria\\_0.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/reporte_nacional_2017_secundaria_0.pdf)
- [6] Ceratto, A; Gallino, M.: “*Competencias genéricas en carreras de Ingeniería*”. Revista Ciencia y Tecnología N°13 (ISSN (on line): 2344-9217), Facultad de Ingeniería, Universidad de Palermo. 2013.



- [7] Iravedra, C.; Schapofnicoff, M.; Rodríguez, L.: “Las competencias de ingreso de los alumnos de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora”. Documento de conferencia. III Jornadas de Enseñanza de la Ingeniería. Página 295 (Bahía Blanca, 2013)
- [8] Azpilicueta, J.; Galoppo, J.; Sandín, D. y Vignoli, A. (2014) "Enseñanza por competencias del Análisis Matemático y el Álgebra Lineal utilizando TICs en el primer año de las carreras de Ingeniería". I Jornadas ArTEC – UNC
- [9] Galoppo, J.; Díaz, L.; Vignoli, A.; Sandín, D. (2015). "Evaluación Formativa de Competencias de Ingreso en los Alumnos de las Carreras de Ingeniería de la F.C.E.F. y N. de la U.N.C". EMCI XIX San Nicolás.
- [10] Diaz, Laura C. et all: Programa de Investigación: “APROPIACION DEL CONOCIMIENTO Y DE LA TECNOLOGÍA” financiado por la Secretaría de Ciencia y Técnica (SECyT) de la UNC, para su desarrollo en el bienio 2016-2017.
- [11] Pina, A. B. (2004). Blended learning. Conceptos básicos. *Pixel-Bit. Revista de medios y educación*, (23), 7-20.
- [12] Alcalde Fierro, María José (2018): "Reflexión acerca del ejercicio audiovisual como medio de expresión del diseño gráfico experimental" Cuadernos del Centro de Estudios de Diseño y Comunicación N° 66 ISSN: 1668-0227. Año XVIII, Marzo 2018, Universidad de Palermo, Buenos Aires, Argentina.